

Algemene informatie

Aanbesteding: Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie
Aanbestedende Dienst: Ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur
Referentie: 202511118
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1 **Onderwerp:**
Kostprijsstijging van meer dan 5%

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid om in de overeenkomst op te nemen dat, indien aantoonbare grondstofprijsstijgingen leiden tot een kostprijsstijging van meer dan 5% ten opzichte van de aangeboden prijs, leverancier een gemotiveerd verzoek tot aanvullende prijsaanpassing kan indienen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. In de overeenkomst is een eenmalige indexatie per jaar opgenomen, hier houdt Aanbestedende dienst aan vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
2 **Onderwerp:**
Grondstofprijzen

Vraag:

In de concept raamovereenkomst is bepaald dat prijsaanpassing uitsluitend plaatsvindt op basis van de CPI-index van het CBS. De uitgevraagde producten zijn echter sterk afhankelijk van petrochemische grondstoffen en daarmee van de ontwikkeling van olieprijsen. Deze grondstofprijzen kunnen, onder invloed van geopolitieke ontwikkelingen, aanzienlijk fluctueren en wijken niet zelden substantieel af van de CPI-index.

Antwoord:

De vraag is onvoldoende helder om daarop een eenduidig antwoord te kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

3

Onderwerp:

KPI 98%

Vraag:

Hoe wordt "juist, volledig en tijdig" exact gedefinieerd en hoe worden disputen hierover behandeld?

Antwoord:

Juist, volledig en tijdig wordt gedefinieerd als de juiste producten, de volledige aantallen en binnen de gestelde levertermijnen. Indien inschrijver de gestelde KPI niet behaalt zal er een gesprek volgen tussen Koper en Leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Europese productie

Vraag:

Wat wordt verstaan onder "minimaal 2 producenten beschikbaar" en hoe dient dit te worden aangetoond?

Antwoord:

Zie eis 5.9 in bijlage 3 Programma van Eisen. Dit kan worden aangetoond door middel van kwartaal overleggen/rapportages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Pallets

Vraag:

Betreft het een gesloten pool-systeem of vrije retour, en hoe wordt verlies/schade van pallets afgehandeld?

Antwoord:

Pallets worden direct aan de chauffeur van Leverancier teruggeven of geretourneerd bij een volgende levering. In het geval van schade/verlies zullen de kosten van de pallet vergoed worden door Koper.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Wijziging in afname

Vraag:

Op welke wijze wordt "marktconforme prijsstelling" vastgesteld bij wijzigingen in het assortiment gedurende de looptijd?

Antwoord:

Koper kan zelf de markt bevragen indien hier behoefte aan is m.b.t. de prijsstelling. Nieuwe producten worden toegevoegd middels het vaste kortingspercentage per productgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

In de aanbestedingsstukken worden producten van CPLA, PLA en PS genoemd, waaronder bekers en bestek. Op grond van de geldende SUP-regelgeving zijn deze producten niet toegestaan voor consumptie ter plaatse. Kan de Aanbestedende dienst aangeven of hiervoor alternatieve producten zullen worden voorgeschreven? Indien dit niet het geval is, kunnen deze producten dan bij de inschrijving buiten beschouwing worden gelaten en derhalve worden overgeslagen?

Antwoord:

Nee, Koper wil nog steeds de gevraagde producten die staan beschreven in het Aanbestedingsdocument. Koper volgt de ontwikkeling hiervan gedurende de looptijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PVE 5.9

Vraag:

Is de Aanbestedende dienst bereid om de milieubelasting van transport te beoordelen op basis van een uniforme en verifieerbare meetmethode, zoals CO₂-uitstoot per tonkilometer of een vergelijkbare internationaal erkende methodiek, in plaats van op basis van geografische herkomst?

Antwoord:

Nee, hier is Koper niet toe bereid. Er wordt beoordeeld op geografische herkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE 6.1

Vraag:

In paragraaf 6.1 wordt de eis gesteld dat een aantal producten in het kader van leveringszekerheid en voorraadborging door minstens 2 onafhankelijke leveranciers moeten worden geproduceerd. Een van deze artikelen betreft een merkartikel, namelijk Bagastro. Dit merk kan uiteraard maar bij 1 leverancier worden besteld. Is het mogelijk om een alternatief met vergelijkbare afmetingen te leveren?

Antwoord:

Koper gaat akkoord met het leveren van een soortgelijk product met dezelfde afmetingen. Indien een ander product zal worden geleverd dient Leverancier hier vooraf melding van te maken bij de Koper.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

In rij 257 staat bij het artikel 'Desinfectiedoekjes' onder de kolom 'Materiaal' expliciet vermeld dat deze vervaardigd zouden moeten zijn van ADR-vrije chemie. Hoe definiëert en onderbouwt de Aanbestedende partij precies de claim 'ADR-vrije chemie' in dit artikel, en is deze gebaseerd op

volledige uitsluiting van ADR-geclassificeerde stoffen (volgens CLP/UN ADR), onderbouwd met samenstellings- en SDS-documentatie en eventueel extern geverifieerd of gecertificeerd door een onafhankelijke partij?

Antwoord:

De regel ADR-vrije chemie zal worden gewijzigd in EU ECO label voor schoonmaakmiddelen. Er zal een nieuw prijzenblad worden gedeeld. Zie v2 bijlage 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

In rij 201-206 van het prijzenblad wordt verwezen naar het merk 'Wrapmaster of vergelijkbaar'. Wrapmaster folie is enkel te gebruiken in combinatie met een Wrapmaster dispensersysteem. Beschikt de Aanbestedende dienst over dergelijke dispensers of mogen universele producten worden aangeboden, zoals de producten die in kolom B+C staan vermeld?

Antwoord:

Er mogen andere universele producten worden aangeboden die onder andere door andere dispensers worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5

Vraag:

Welke eisen worden gesteld aan secundaire verpakkingen zoals omdozen en labels?

Antwoord:

De eisen die worden gesteld aan de secundaire verpakking zijn: gebruiken van monoverpakkingen voor hergebruik en/of recyclen. En zo minimaal mogelijk verpakkingsmateriaal. Dit zal worden toegevoegd aan de nieuwe PvE, zie v2 bijlage 3, eis 5.13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5

Vraag:

Welke eisen worden gesteld aan het aantonen van EUDR-compliance binnen deze aanbesteding?
Welke documentatie dient te worden aangeleverd om traceerbaarheid van hout- en papiergrondstoffen te onderbouwen?

Antwoord:

Inschrijver moet aan de zorgvuldigheidseisen voldoen die door de EUDR zijn opgesteld. Hiermee kan Inschrijver aantonen dat ze aan deze eisen voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

Onderwerp:

14

Programma van Eisen - 5

Vraag:

Op welke wijze dient te worden aangetoond dat het aangeboden product en de gebruikte grondstoffen vrij zijn van PFAS en aanverwante stoffen? Wordt een onafhankelijk laboratoriumrapport vereist, en zo ja, aan welke testmethoden en detectielimieten moet worden voldaan?

Antwoord:

Dit mag aangetoond worden door bewijs van vrijstelling PFAS en aanverwante stoffen. Hier hoeft Leverancier geen laboratoriumonderzoek voor uit te laten voeren. Bewijzen worden in rapportages vanuit Leverancier gedurende looptijd contract toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5

Vraag:

Welke internationale normen worden gehanteerd voor productkwaliteitstesten binnen deze aanbesteding? Op welke wijze dient een inschrijver aan te tonen dat hieraan wordt voldaan (bijvoorbeeld via testrapporten, certificaten of verklaringen)?

Antwoord:

Zie bijlage 3, eisen 5.4 en 5.7. Dit hoeft niet te worden ingediend bij de inschrijving. Dit kan worden opgevraagd tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

In het huidige prijzenblad is het niet mogelijk om alternatieven goed weer te geven, is het mogelijk dat er kolommen worden toegevoegd voor artikelnummer, omschrijving, verpakking, eenheid en inhoud?

Antwoord:

Nee, het prijzenblad wordt niet aangepast omdat Koper het prijzenblad zo gemaakt heeft dat alle inschrijvers vergelijkbare producten kan aanbieden. Daarnaast is er een kolom voor aangepaste inhoud/eenheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen - paragraaf 4.5

Vraag:

Accepteert de Aanbestedende dienst levering en facturatie vanuit verschillende uitleverlocaties?

Antwoord:

Ja, Koper accepteert levering vanuit verschillende uitleverlocaties zolang de bestelling in zijn geheel wordt geleverd. Nee, facturatie dient vanuit één locatie te komen en Koper accepteert geen deelfacturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Ref.nr.
18

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Onderwerp:

Bijlage 13 – Internationale Sociale Voorwaarden

Vraag:

Kunt u nader specificeren in welke vorm de jaarlijkse ISV-rapportage moet worden aangeleverd?

Antwoord:

Dit wordt besproken in de implementatiefase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 13 – Internationale Sociale Voorwaarden; verwijzing naar CSRD / toekomstige due-diligencewetgeving

Vraag:

Hoe wordt van een niet-CSRD-plichtige opdrachtnemer verwacht dat deze invulling geeft aan de communicatie- en publicatieverplichting binnen ISV, en wat gebeurt er bij nieuwe regelgeving zoals CSDDD?

Antwoord:

Zie bijlage 13, Proportionaliteit midden- en kleinbedrijf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 13 – Internationale Sociale Voorwaarden

Vraag:
Welke gevolgen verbindt de Aanbestedende dienst aan het niet of niet volledig naleven van de ISV-contractvoorwaarde?

Antwoord:
Indien Leverancier de gestelde KPI niet behaalt zal er een gesprek volgen tussen Koper en Leverancier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jun 2026

Percelen:
P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 13 – Internationale Sociale Voorwaarden

Vraag:
Op welke wijze gaat de Aanbestedende dienst monitoren dat de opdrachtnemer de ISV-verplichting naleeft?

Antwoord:
Zie KPI overzicht bijlage 2 onder het Resultaatgebied Maatschappelijk verantwoord inkopen, zie kolom A7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 13 – Internationale Sociale Voorwaarden

Vraag:
Worden er specifieke deliverables en deadlines gesteld voor de ISV-verplichting gedurende de contractuitvoering?

Antwoord:
Zie KPI overzicht bijlage 2 onder het Resultaatgebied Maatschappelijk verantwoord inkopen, zie kolom A7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jun 2026

Percelen:
P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 13 – Internationale Sociale Voorwaarden

Vraag:
Hoe ver reikt de verplichting om negatieve impacts in de internationale productieketen in kaart te brengen en aan te pakken?

Antwoord:
Naar aanleiding van de risicoanalyse gaan Koper en Leverancier met elkaar in gesprek welke risico's verder uitgewerkt dienen te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
24

Onderwerp:
KPI-bijlage; Programma van Eisen

Vraag:
Is de Aanbestedende dienst bereid inschrijvers vooraf te beoordelen op hun aanpak voor KPI-sturing en continue verbetering?

Antwoord:
Nee, de aanpak voor KPI sturing en continue verbetering zal tijdens de contractuitvoering beoordeeld worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jun 2026

Percelen:
P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen, managementinformatie / rapportageverplichtingen

Vraag:
Is de Aanbestedende dienst bereid om inschrijvers bij inschrijving een voorbeeldmanagementrapportage of dashboard te laten indienen en deze kwalitatief te beoordelen?

Antwoord:
Nee, tijdens de contractuitvoering zal de managementrapportage worden ontwikkeld en beoordeeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jun 2026

Ref.nr.
26

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Onderwerp:

Programma van Eisen, managementrapportages

Vraag:

Is de Aanbestedende dienst bereid de kwaliteit van managementrapportages mee te wegen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. De kwaliteit van de managementrapportage zal tijdens de contractuitvoering beoordeeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Programma van Eisen, fulfilment, distributie en voorraadbeheer

Vraag:

Is de Aanbestedende dienst bereid fulfilmentkwaliteit als kwaliteitscriterium op te nemen, waaronder voorraadbeheer, schaalbaarheid, orderpicking, foutreductie, piekbelasting en landelijke distributie naar Defensielocaties?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Er wordt gegund op laagste prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Programma van Eisen, logistiek en leveringsvoorwaarden

Vraag:

Is de Aanbestedende dienst bereid logistieke kwaliteit mee te wegen, zoals leverbetrouwbaarheid, afleverflexibiliteit, bundeling van orders, routeoptimalisatie en beperking van transportbewegingen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Er wordt gegund op laagste prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Programma van Eisen, Europese productie / bewijsvoering

Vraag:

Hoe gaat de Aanbestedende dienst controleren of inschrijvers daadwerkelijk inkopen bij producenten uit een EER-land wanneer daarvoor minimaal twee producenten beschikbaar zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Programma van Eisen, Europese productie / EER-producenten

Vraag:

Hoe verhoudt de Europese productie-eis zich tot de gekozen laagste-prijs-systematiek, aangezien productie binnen Europa doorgaans hogere kosten kent dan productie buiten Europa?

Antwoord:

Aanbestedende dienst blijft de laagste prijs systematiek hanteren voor deze aanbesteding. Het staat Inschrijver vrij om ook te offren van producten waarvan de productie buiten Europa ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Programma van Eisen, circulariteit en materiaalvereisten

Vraag:

Is de Aanbestedende dienst bereid circulariteit als kwaliteitscriterium op te nemen, bijvoorbeeld op basis van hernieuwbare grondstoffen, gebruik van reststromen, recyclebaarheid, composteerbaarheid en aantoonbare verwerking na gebruik?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Zie ook eis 5.2 in bijlage 3 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PVE Duurzaamheidsvereisten

Vraag:
Waarom worden aantoonbaar betere prestaties boven de duurzaamheidsminimumeisen niet beloond in de gunning?

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft gekozen voor gunning op laagste prijs. Zie ook par. 5.1 van het Aanbestedingsdocument.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jun 2026

Percelen:
P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.1

Vraag:
Is de Aanbestedende dienst bereid de gunningssystematiek aan te passen naar beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij naast prijs ook duurzaamheid, circulariteit, traceerbaarheid, logistiek, leveringszekerheid, IT en managementinformatie worden meegewogen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 32.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jun 2026

Percelen:
P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:
In paragraaf 5.1 is opgenomen dat wordt gegund op laagste prijs. Tegelijkertijd wordt kwaliteit breed omschreven. Kan de Aanbestedende dienst toelichten waarom deze kwaliteitsaspecten niet als gunningscriteria worden meegewogen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 32.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jun 2026

Percelen:
P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 12

Vraag:
Via welk specifiek e-facturatieplatform dient de Leverancier de elektronische facturen aan te leveren aan Defensie?

Antwoord:
Zie bijlage 12. Factuureisen Defensie

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jun 2026

Percelen:
P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 6 - 4.7

Vraag:

Staat de Koper toe dat indexeringsverzoeken tweemaal per jaar worden ingediend (bijvoorbeeld in april en oktober) om beter in te spelen op marktfluctuaties?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. In de overeenkomst is een eenmalige indexatie per jaar opgenomen, hier houdt Aanbestedende dienst aan vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PVE 7.6

Vraag:

Wordt de KPI voor leveringsbetrouwbaarheid van 98% gemeten op basis van het percentage volledig en correct geleverde orders, of op basis van individuele orderregels?

Antwoord:

De leverbetrouwbaarheid wordt gemeten op basis van het percentage volledig en correct geleverde orders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

Dienen chauffeurs die Disposables komen afleveren in het bezit te zijn van een VOG conform het defensieprofiel, of vallen zij onder de uitzondering voor het brengen en ophalen van goederen conform Bijlage 5?

Antwoord:

Zie bijlage 5, ieder die binnen een defensie locatie komt/werkzaamheden verricht moet een geldige VOG hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
39

Onderwerp:
ARIV 13.4

Vraag:

Inschrijver accepteert geen boeteclausules, verzoek om dit artikel te laten vervallen. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en wijkt niet van de inkoopvoorwaarden af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
40

Onderwerp:
ARIV 13.4

Vraag:

Wordt de boete van 0,1% per dag bij te late levering berekend over de waarde van de specifieke vertraagde artikelen, of over de totale waarde van de gehele bestelling?

Antwoord:

De boete wordt berekend over de waarde van de specifieke vertraagde artikelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PVE 3.1/3.14

Vraag:

Is het mogelijk om te leveren in vooraf vastgestelde bloktijden, voor meer duidelijkheid voor beide partijen?

Antwoord:

Koper gaat hier akkoord mee, zolang Leverancier levert binnen de gestelde levertijden. Koper accepteert geen deelleveringen. De chauffeur moet altijd vooraf aangemeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

Onderwerp:

42

Bijlage 1 inschrijvingsbiljet

Vraag:

Staan in Bijlage 1 alle daadwerkelijke afleverlocaties, of bestaan er ook geclusterde afleverlocaties?

Antwoord:

In bijlage 1 staan alle afleverlocaties die er op dit moment zijn. Er kunnen altijd locaties wijzigen /toegevoegd worden tijdens de looptijd van de opdracht. Er zijn geen geclusterde afleverlocaties of depots.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PVE 3.10

Vraag:

Is (gedeeltelijke) verpakkingsvrije levering (zonder secundaire verpakking) in herbruikbare leverunits een mogelijke optie voor de Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Gedeeltelijk verpakkingsvrije levering is niet akkoord. Verpakkingen moeten stabielbaar zijn in gangbare verpakkingseenheden zodat ze gemakkelijk kunnen worden verspreid over diverse locaties of eenheden binnen de organisatie. Leveren op herbruikbare leverunits/rolcontainers is akkoord. Echter kan er niet gewerkt worden met statiegeld of iets dergelijks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PVE 3.6

Vraag:

Dient er altijd op pallets geleverd te worden of is het ook akkoord om op herbruikbare rolcontainers te leveren?

Antwoord:

Leveren op herbruikbare leverunits/rolcontainers is akkoord. Echter kan er niet gewerkt worden met statiegeld of iets dergelijks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PVE 3.5

Vraag:

De gebruikelijke werkwijze is een pakbon per levering. Is dat akkoord voor de Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Consumptieve dienstverlening: Disposables t.b.v. Defensie